



Skills, Talente und ???

Veränderung der Arbeitswelt aktiv gestalten

30. Januar 2019, Symposium «Group of Fifteen»

Andri Rüesch

swisscom



Von klassischer hierarchischer Organisation ...



... zu effizienter Selbstorganisation



Das Beste für eine vernetzte Schweiz

55%

mehr mobiles
Datenvolumen
im 2017

66 Mio.

internet-
fähige Geräte
in der Schweiz bis 2020

90%

der Schweizer
Bevölkerung
nutzen Internet täglich



swisscom

Chancen der Digitalisierung

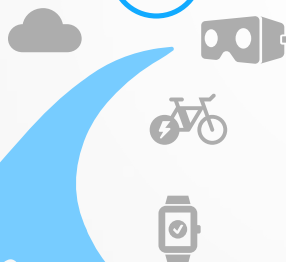
Vernetzung & Mobilität



1

2007

IoT & Virtualisierung



2

heute

Künstliche Intelligenz



3

2020

?

4

?

?

?

2030

Digitalisierung

Vier Wirkungsfelder



Neue
Geschäftsmodelle




Verbesserte
Kundenerlebnisse



Digitalisierte
Geschäftsprozesse



Neue
Arbeitsmöglichkeiten

A high-angle, close-up photograph of a person wearing a red, white, and blue plaid shirt sitting at a light-colored wooden desk. The person is focused on writing in an open notebook with a blue marker. On the desk, there is a silver laptop with the Apple logo, several sheets of paper, a black smartphone, and a closed black notebook. In the background, another person in a blue long-sleeved shirt is partially visible, sitting at the same desk. The scene is brightly lit, suggesting an office or meeting environment.

*"Ich muss jeden Tag Sachen
entscheiden, die ich nicht bis
ins Detail verstehe."*

— typische Führungskraft, oberes Management



Eigenverantwortung statt Hierarchie

Swisscom schafft die Chefs ab

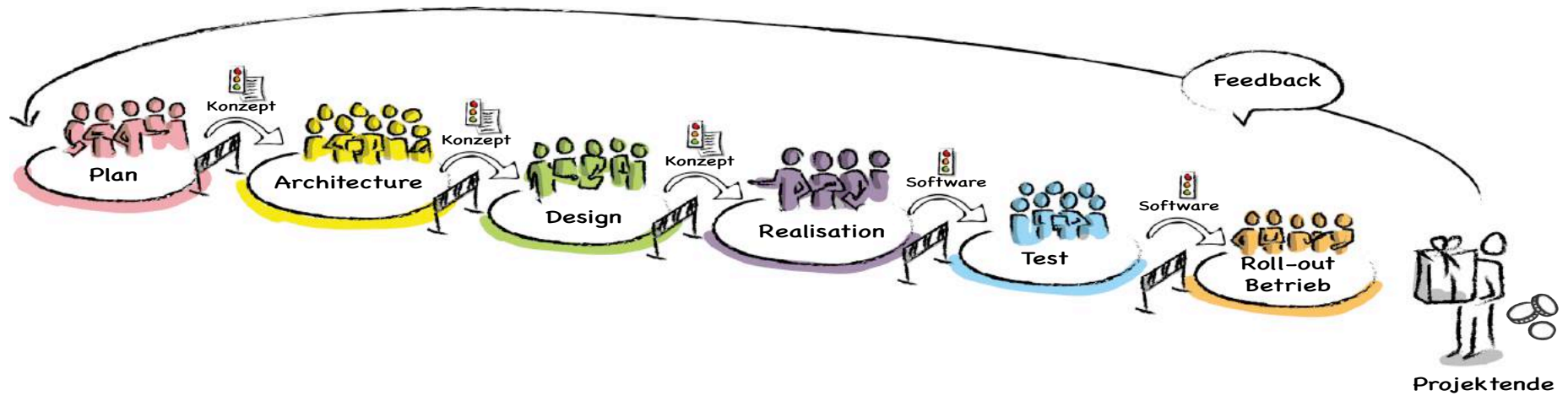
ZÜRICH - Beim Grosskonzern Swisscom gilt neu: Jeder ist Boss, alle sind ein Team. Aber kann diese moderne Arbeitsform gut gehen?

Quelle: Schlagzeile im Blick, Oktober 2017



Agile vs. Waterfall

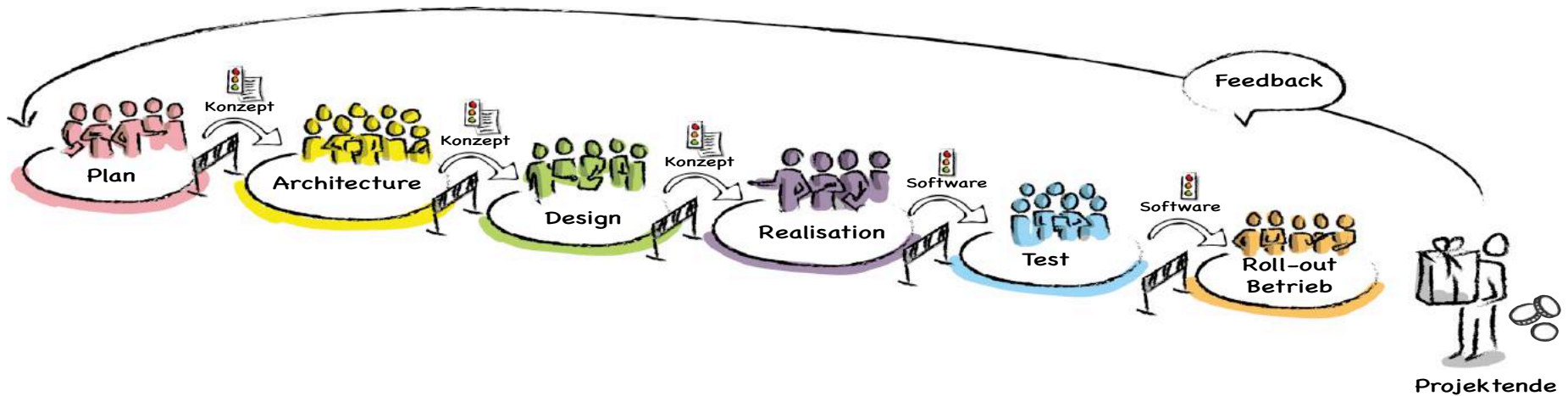
Waterfall:



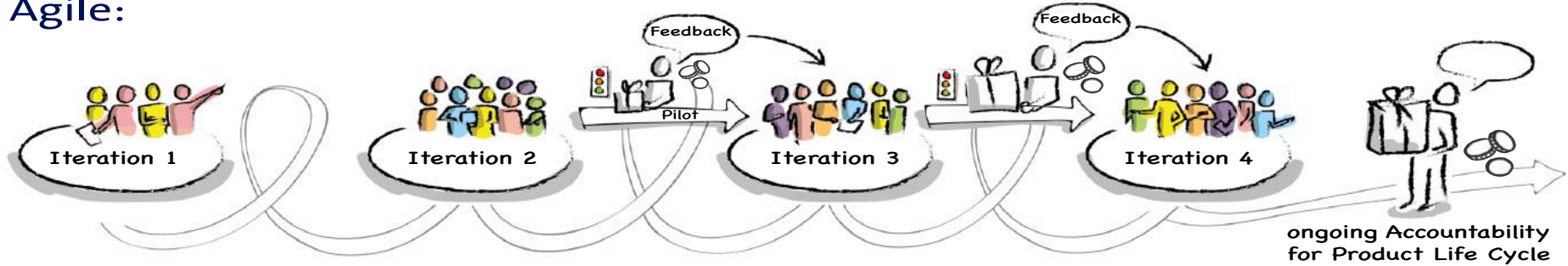


Agile vs. Waterfall

Waterfall:



Agile:



A young woman with long brown hair, wearing a grey and black long-sleeved top, is sitting in a red armchair. She is smiling and looking towards the camera. The room has a light green wall and a floor lamp with a white pleated shade. Behind her are bookshelves filled with books. The text is overlaid on the left side of the image.

«**Mails?** Sende ich nur noch meiner Grossmutter!»

Yasmine Ogi, Lernende Kauffrau



Bedeutung von Fachkompetenzen





Fokus auf

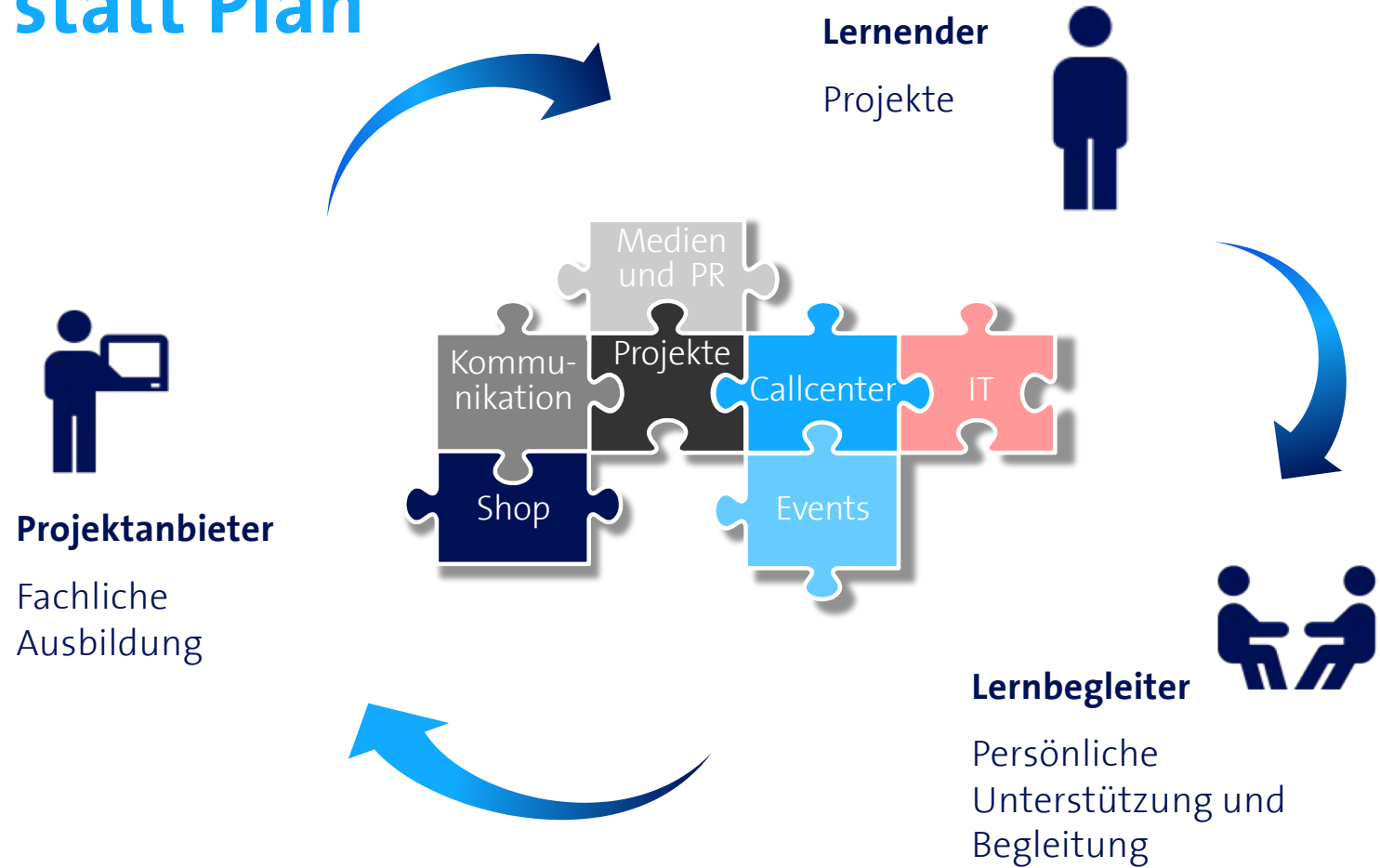
Sozial- und Methodenkompetenzen





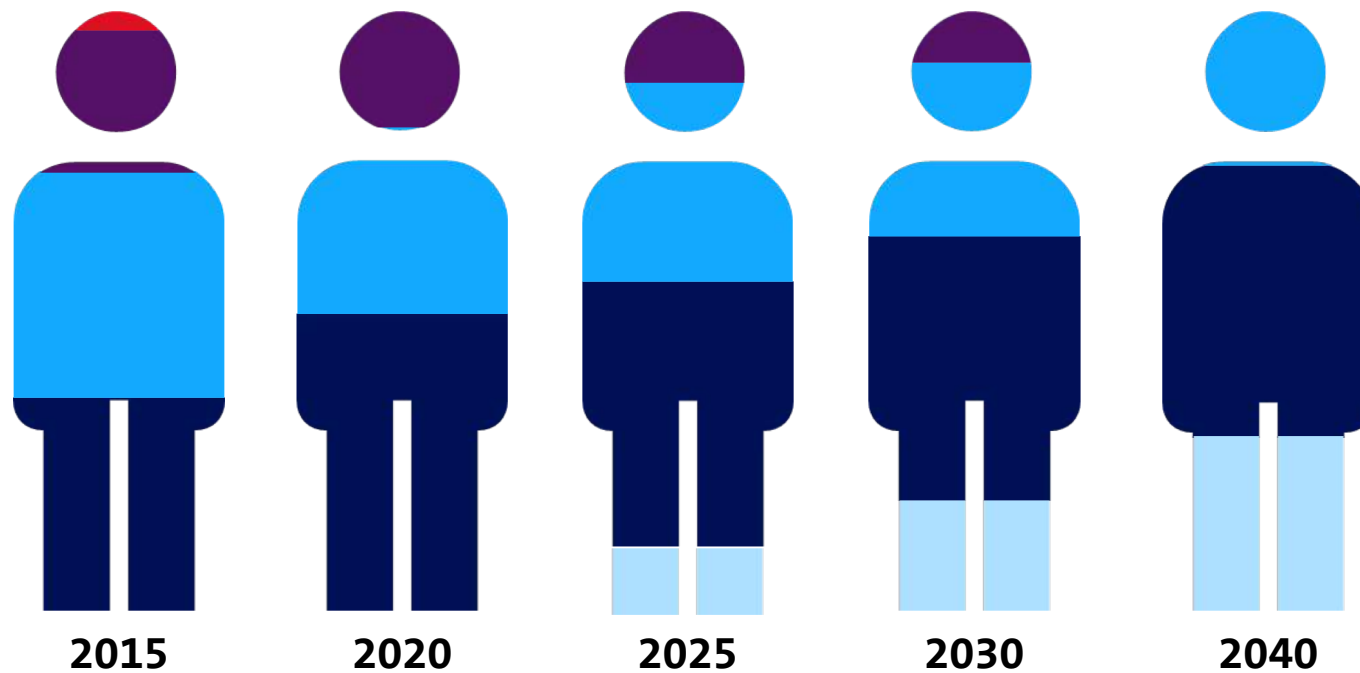
Unser Ausbildungsmodell

Markt statt Plan



Demografie als stetige Veränderung

Unterschiedliche Kenntnisse, Verhalten und Erwartungen



■ Builders ■ Baby Boomers ■ Generation X ■ Generation Y ■ Generation Z



Flexibilität und Skillprofil als Schlüssel der **Arbeitsmarktfähigkeit**

Skill Profil

„Ich biete“



Katharina Müller
Software Developer

Kundenorientierung

Serviceorientierung

Problemlösung

Kommunikation

.....

Niedrig Hoch

Rating (Einsätze)

Employability



Marktplatz

„Ich suche“

CEX bei Sales 1.3. – 30.6.17	Shop Zürich 15.4 – 30.6.17
Facilitator sporadisch	Promotion 24.2.2017
Shop Bern BH 1.3. – 30.6.17	Give&Grow 25.6.2017
Datum	<input type="text"/>
Skills	<input type="text"/>
Ort	<input type="text"/>



My Impact

Mein Beitrag steht
im Zentrum



Andri Ruesch
HR Development Manager



MyContribution



MyTeam



Marketplace



Development
Checkpoint



MyEmployability



MyDevelopment



Pulse



MyFeedback



Help



OurPeople
Conference

Der Arbeitsplatz der Zukunft

Deloitte Studie 2016



Die Arbeitskräfte der Zukunft werden mobiler sein und sind nicht an eine Ortschaft gebunden

50% der Mitarbeitenden könnten ihren Job via mobilen Gerät erledigen



Die Arbeitskräfte werden unabhängiger sein

25% arbeiten bereits temporär oder teilweise projektbasiert



Mehr und mehr Menschen Arbeiten im Homeoffice

28% arbeiten bereits mindestens einen halben Tag zu Hause –
und ein Drittel der restlichen 72% würden dies gerne in Zukunft tun



Coworking als eine vielversprechende Alternative zum Home Office

Bereits 50 Coworking spaces in der Schweiz

Work Smart

Schritte auf dem Weg zu einer Work Smart Kultur



Work Smart @ Swisscom

Mehrwert von Work Smart aus Sicht der Swisscom Mitarbeitenden

80% « ... führt dazu, dass wir als Team innovativere Ergebnisse liefern »

90% « ... vereinfacht meinen Arbeitsalltag »

89% « ... hilft mir auf unvorhergesehene Situationen flexibel zu reagieren »

90% « ... steigert meine Produktivität sowie die Teamproduktivität »

Quelle: Repräsentative Swisscom Umfrage, Mai 2016

Neues lernen und
bin motiviert...

ICH WILL

Mein
Zukunft
gestalten...

ICH BIN MOTIVIERT
UND WILL NEUES LERNEN

EVALUATION
UND KOMPETENZ-
MANAGEMENT



SICH SELBSTÄNDIG
INFORMIEREN
UND AUSWÄRTEN

Je veux
préparer
mon avenir...

Voglio
costruire
il mio futuro...

TRIANGOLO
LERNENDER
LEHRBEGLEITER
PRINZIPALBETRIEBER

SICH BEWERBEN
UND AUSGEWÄHLT
WERDEN



Contact

Andri Rüesch

Co-Chapterhead *Future Workforce Management*
HR Business Partner *Customer Field Service*

Mobile +4179 458 49 83
andri.rueesch@swisscom.com

Swisscom (Schweiz) AG
Alte Tiefenaustrasse 6
3048 Worblaufen
www.swisscom.ch

